



Fédération
des acteurs de
la solidarité

OCÉAN INDIEN

2024

CATALOGUE DE FORMATION



Fédération des Acteurs de la Solidarité - Océan Indien

24 Cité Canabady - 97410 Saint-Pierre

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 98 97 0363997

SIRET 480 254 606 000 50

Mise à jour / Février 2024



Fédération
des acteurs de
la solidarité

Océan Indien

SOMMAIRE

- 03 • INTERCULTURALITÉ
- 07 • ACCOMPAGNEMENT & DROIT DES ÉTRANGERS
- 10 • PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES
- 13 • SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL
- 18 • COMMUNICATION & POSTURE PROFESSIONNELLE
- 22 • GRILLE TARIFAIRE
- 23 • VOS BESOINS SPÉCIFIQUES
- 24 • CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE





Fédération
des acteurs de
la solidarité

OCÉAN INDIEN

INTERCULTURALITÉ



FACILITER LES ÉCHANGES AVEC LA POPULATION MAHORAISE VIA L'APPRENTISSAGE DU SHIMAORÉ (Initiation)

14 heures

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les origines et les caractéristiques de la langue
- Se familiariser avec la culture mahoraise
- Comprendre les bases grammaticales et orthographiques de la langue
- Appréhender les usages sociaux en shimaoré



Fédération
des acteurs de
la solidarité

Océan Indien

CONTENU DE FORMATION

SE FAMILIARISER AVEC L'HISTOIRE DE MAYOTTE ET SA CULTURE

- Mayotte et l'archipel des Comores / De la découverte à la départementalisation
- Les origines de la langue et sa composition de base
- Quelques aspects de la culture mahoraise
- La structure familiale mahoraise : rôle du père, de la mère et de l'enfant
- La gastronomie mahoraise et ses spécificités

UTILISER LE VOCABULAIRE DE BASE DE LA CULTURE MAHORAISE

- Les parties du corps humain en shimaoré
- Se situer dans le temps et l'espace en shimaoré
- Exprimer ses émotions en shimaoré

UTILISER DES EXPRESSIONS DE LA VIE QUOTIDIENNE

- Les expressions de politesse
- Les expressions d'émotion
- Les usages sociaux

JEUX DE RÔLES / MISE EN SITUATION



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Accompagnement par la référente Handicap
Karine AYAGAPIN / 0692 40 44 98

Prérequis

- Tout public

Sanction de la formation

- Attestation de compétences

Méthodes pédagogiques

- Formation expérientielle
- Mise en situation professionnelle
- Pédagogie active
- Études de cas concrets

Modalités et délai d'accès

- Pré-inscription sur emilie.perrine@federationsolidarite.org
- Inscription 15 jours avant le démarrage
- Évaluation pré-formative

Modalités d'évaluation

- Évaluation pré-formative
- QCM / Étude de cas
- Questionnaire de satisfaction

Pour tout renseignement :

Emilie PERRINE : 0692 34 72 22 /

emilie.perrine@federationsolidarite.org

FACILITER LES ÉCHANGES AVEC LA POPULATION MAHORAISE VIA L'APPRENTISSAGE DU SHIMAORÉ (Perfectionnement)

14 heures

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Développer sa pratique du shimaoré
- Utiliser le shimaoré en milieu professionnel
- Utiliser le vocabulaire professionnel en shimaoré
- Améliorer la prise en charge du public mahorais en facilitant les échanges



Fédération
des acteurs de
la solidarité

Océan Indien

CONTENU DE FORMATION

RAPPEL / LE VOCABULAIRE DE LA VIE QUOTIDIENNE

UTILISER LE VOCABULAIRE PROFESSIONNEL EN SHIMAORÉ

- Orienter les personnes au sein des services et/ou structures
- Prendre les informations personnelles de votre bénéficiaire

MENER UN ENTRETIEN INDIVIDUEL EN SHIMAORE

- Créer sa fiche conversationnelle avec un bénéficiaire
- Utiliser le questionnement de relance
- Clôturer l'entretien

JEUX DE RÔLES / MISE EN SITUATION



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Accompagnement par la référente Handicap
Karine AYAGAPIN / 0692 40 44 98

Prérequis

- Être salarié du secteur social ou médicosocial

Sanction de la formation

- Attestation de compétences

Méthodes pédagogiques

- Formation expérientielle
- Mise en situation professionnelle
- Pédagogie active
- Études de cas concrets

Modalités et délai d'accès

- Pré-inscription sur
emilie.perrine@federationsolidarite.org
- Inscription 15 jours avant le démarrage
- Évaluation pré-formative

Modalités d'évaluation

- Évaluation pré-formative
- QCM / Étude de cas
- Questionnaire de satisfaction

Pour tout renseignement :
Emilie PERRINE : 0692 34 72 22
emilie.perrine@federationsolidarite.org



INTERCULTURALITÉ / COMPRENDRE LA COMMUNAUTÉ MAHORAISE ET COMORIENNE

14 heures



Fédération
des acteurs de
la solidarité

Océan Indien

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Découvrir l'histoire et les codes culturels de chaque communauté
- Comprendre les mouvements migratoires et leurs différentes raisons
- Adapter son mode de communication dans l'accueil des communautés

CONTENU DE FORMATION

HISTOIRE ET CODES DES COMMUNAUTÉS PRÉSENTES À LA REUNION

- Identifier les codes de la communauté mahoraise
- Identifier les codes de la communauté comorienne
- Comprendre les différences entre les communautés
- Discerner les idées reçues sur chaque communauté

CONSTRUIRE DES PASSERELLES ENTRE CHAQUE COMMUNAUTÉ

- Repérer les différentes trajectoires migratoires
- Comprendre les différentes approches de la langue française
- Utiliser les différents schémas de langue (bantu et austronésienne)
- Établir une communication (base du shimaoré, du kibushi,...)
- Expliquer son rôle de professionnel du social et l'accompagnement proposé

METTRE EN OEUVRE LE PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Identifier les objectifs de l'accompagnement
- Utiliser les moyens à disposition
- Construire le plan d'action
- Rédiger le projet personnel de l'accompagné

LA CITOYENNETÉ ET LE VIVRE-ENSEMBLE

- Communiquer sur les valeurs de la République française
- Appliquer ces valeurs avec pédagogie dans le cadre professionnel



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Accompagnement par la référente Handicap
Karine AYAGAPIN / 0692 40 44 98

Prérequis

- Être salarié du secteur social ou médicosocial

Sanction de la formation

- Attestation de compétences

Méthodes pédagogiques

- Formation expérientielle
- Mise en situation professionnelle
- Pédagogie active
- Études de cas concrets

Modalités et délai d'accès

- Pré-inscription sur emilie.perrine@federationsolidarite.org
- Inscription 15 jours avant le démarrage
- Évaluation pré-formative

Modalités d'évaluation

- Évaluation pré-formative
- QCM / Étude de cas
- Questionnaire de satisfaction

Pour tout renseignement :

Emilie PERRINE : 0692 34 72 22 /

emilie.perrine@federationsolidarite.org



Fédération
des acteurs de
la solidarité

OCÉAN INDIEN

ACCOMPAGNEMENT & DROIT DES ÉTRANGERS



ORIENTER LES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS

14 heures

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir distinguer les divers dispositifs de prise en charge et accompagner les jeunes dans leurs démarches
- Informer sur le titre de séjour adapté à la situation
- Orienter efficacement un jeune dans sa demande d'acquisition de la nationalité française



Fédération
des acteurs de
la solidarité

Océan Indien

CONTENU DE FORMATION

COMPRENDRE LE DISPOSITIF NATIONAL DE MISE À L'ABRI, D'ÉVALUATION ET D'ORIENTATION

- Comprendre les étapes du dispositif : de l'accueil à la saisine de l'autorité judiciaire
- Identifier les moyens de recours en cas de refus
- Connaître les modalités de la représentation légale et de l'accès à la nationalité française durant la minorité

ACCOMPAGNER VERS L'EMPLOI ET L'INSERTION

- Comprendre le statut de l'étranger après sa majorité
- Accompagner aux démarches "vie privée et familiale"
- Identifier les différentes dispositions pour le séjour du jeune majeur
- Accéder à la formation professionnelle et au travail
- Repérer les voies de recours en cas de refus



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Accompagnement par la référente Handicap
Karine AYAGAPIN / 0692 40 44 98

Prérequis

- Être salarié du secteur social ou médicosocial

Sanction de la formation

- Attestation de compétences

Méthodes pédagogiques

- Formation expérientielle
- Mise en situation professionnelle
- Pédagogie active
- Études de cas concrets

Modalités et délai d'accès

- Pré-inscription sur
emilie.perrine@federationsolidarite.org
- Inscription 15 jours avant le démarrage
- Évaluation pré-formative

Modalités d'évaluation

- Évaluation pré-formative
- QCM / Étude de cas
- Questionnaire de satisfaction

Pour tout renseignement :
Emilie PERRINE : 0692 34 72 22
emilie.perrine@federationsolidarite.org



INITIATION AU DROIT DES ÉTRANGERS

14 heures



Fédération
des acteurs de
la solidarité

OCÉAN INDIEN

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibiliser aux migrations internationales : focus sur la zone Océan Indien
- Comprendre les étapes d'entrée et de séjour
- Comprendre et prévenir les mesures d'éloignement

CONTENU DE FORMATION

INTRODUCTION : GÉNÉRALITÉS EN MATIÈRE DE DROIT DES ÉTRANGERS

- Connaître les sources nationales et européennes du droit des étrangers

COMPRENDRE LES CONDITIONS D'ENTRÉES ET DE SÉJOUR DES ÉTRANGERS

- Maîtriser les différents visas (regroupement familial, famille de français, étudiant, court séjour, asile)
- Identifier les différents types de séjour et leur incidence sur l'accès aux droits
- Prendre la mesure des conséquences de l'entrée en France sans visa : la demande d'admission exceptionnelle au séjour

COMPRENDRE LE PROCESSUS DES MESURES D'ÉLOIGNEMENT

- Identifier les mesures d'éloignement
- Connaître et comprendre les procédures juridictionnelles applicables

BÉNÉFICIER DE LA PROTECTION INTERNATIONALE

- Se familiariser avec le droit d'asile
- Identifier les étapes de la procédure de demande d'asile

ACCOMPAGNER LES PERSONNES ÉTRANGÈRES À FAIRE VALOIR LEURS DROITS

- Informer et/ou orienter les personnes
- Sensibiliser sur les risques en cas d'irrégularité
- Mettre en œuvre une communication bienveillante



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Accompagnement par la référente Handicap
Karine AYAGAPIN / 0692 40 44 98

Prérequis

- Être salarié du secteur social ou médicosocial

Sanction de la formation

- Attestation de compétences

Méthodes pédagogiques

- Formation expérientielle
- Mise en situation professionnelle
- Pédagogie active
- Études de cas concrets

Modalités et délai d'accès

- Pré-inscription sur emilie.perrine@federationsolidarite.org
- Inscription 15 jours avant le démarrage
- Évaluation pré-formative

Modalités d'évaluation

- Évaluation pré-formative
- QCM / Étude de cas
- Questionnaire de satisfaction

Pour tout renseignement :
Emilie PERRINE : 0692 34 72 22 /
emilie.perrine@federationsolidarite.org



Fédération
des acteurs de
la solidarité

OCÉAN INDIEN

PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES



AMÉLIORER LA PRISE EN CHARGE DES PERSONNES VICTIMES DE VIOLENCE

14 heures



Fédération
des acteurs de
la solidarité

Océan Indien

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir repérer les situations de violences intrafamiliales
- Comprendre les mécanismes de violences
- Comprendre la psychologie des victimes
- Maîtriser le cadre juridique pour un meilleur accompagnement
- Construire sa réaction émotionnelle dans la prise en charge des victimes

CONTENU DE FORMATION

COMPRENDRE LE CONTEXTE ACTUEL DES VIOLENCES INTRAFAMILIALES

- Prendre connaissance de l'état des lieux des VIF en France et à La Réunion
- Identifier l'approche législative dans la lutte contre les VIF
- Repérer les acteurs de la lutte contre les VIF

COMPRENDRE ET IDENTIFIER LES TYPES DE VIOLENCES ET LEURS IMPACTS

- Identifier les mécanismes spécifiques de la violence familiale : violence physique, sexuelle, psychologique, économique et financière...
- Pouvoir définir l'emprise et en comprendre les mécanismes
- Repérer les signes et les comportements spécifiques aux victimes

PRENDRE EN CHARGE ET ORIENTER LES VICTIMES

- Connaître le contexte législatif permettant la protection des personnes
- Mettre en oeuvre les bonnes pratiques professionnelles pour les accompagner
- Savoir écouter les victimes tout en gardant la distance adéquate
- Maîtriser sa posture professionnelle et gérer ses émotions
- Mobiliser les acteurs et engager l'ensemble des professionnels
- Mettre en oeuvre les techniques d'entretien



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Accompagnement par la référente Handicap
Karine AYAGAPIN / 0692 40 44 98

Prérequis

- Être salarié du secteur social ou médicosocial

Sanction de la formation

- Attestation de compétences

Méthodes pédagogiques

- Formation expérientielle
- Mise en situation professionnelle
- Pédagogie active
- Études de cas concrets

Modalités et délai d'accès

- Pré-inscription sur
emilie.perrine@federationsolidarite.org
- Inscription 15 jours avant le démarrage
- Évaluation pré-formative

Modalités d'évaluation

- Évaluation pré-formative
- QCM / Étude de cas
- Questionnaire de satisfaction

Pour tout renseignement :
Emilie PERRINE : 0692 34 72 22
emilie.perrine@federationsolidarite.org



METTRE EN OEUVRE UNE APPROCHE BIENVEILLANTE DES TROUBLES PSYCHIQUES

14 heures



Fédération
des acteurs de
la solidarité

Océan Indien

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les différents troubles psychiques
- Mieux appréhender ces troubles pour un meilleur accompagnement
- Développer une approche bientraitante dans ses pratiques d'accompagnement

CONTENU DE FORMATION

REPÉRER LES DIFFÉRENTS TROUBLES PSYCHIQUES

- Observer les comportements et les analyser
- Comprendre les mécanismes de la construction psychique
- Identifier les différents troubles psychopathologiques : de la névrose à la psychose

SITUER LA PERSONNE AUX PRISES AVEC SES SYMPTÔMES

- Comprendre la notion de symptômes en santé mentale
- Différencier la réalité de la personne de sa présentation symptomatique et comportementale
- Décoder les troubles du comportement et leur langage

ENTRER EN RELATION AVEC LA PERSONNE SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

- Identifier les 3 registres de la dynamique relationnelle de l'accompagnant
- Mettre en oeuvre une méthode pouvant être appliquée au cas par cas
- Faire face aux risques de passage à l'acte

APPRÉHENDER LES MODALITÉS DU TRAVAIL EN ÉQUIPE DANS LA GESTION DES TROUBLES PSYCHIQUES

- Se positionner dans l'équipe et travailler dans les limites de son intervention
- Comprendre la structure de la relation triangulaire : Structuration, fonctionnement, postures
- Mettre en oeuvre une communication bienveillante dans les échanges



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Accompagnement par la référente Handicap
Karine AYAGAPIN / 0692 40 44 98

Prérequis

- Être salarié du secteur social ou médicosocial

Sanction de la formation

- Attestation de compétences

Méthodes pédagogiques

- Formation expérientielle
- Mise en situation professionnelle
- Pédagogie active
- Études de cas concrets

Modalités et délai d'accès

- Pré-inscription sur emilie.perrine@federationsolidarite.org
- Inscription 15 jours avant le démarrage
- Évaluation pré-formative

Modalités d'évaluation

- Évaluation pré-formative
- QCM / Étude de cas
- Questionnaire de satisfaction

Pour tout renseignement :

Emilie PERRINE : 0692 34 72 22 /

emilie.perrine@federationsolidarite.org



Fédération
des acteurs de
la solidarité

OCÉAN INDIEN

SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL



PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE (PSSM) - MODULE STANDARD

14 heures

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de la santé mentale
- Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information adaptée
- Mieux faire face aux comportements agressifs



Fédération
des acteurs de
la solidarité

Océan Indien

CONTENU DE FORMATION

COMPRENDRE LES PRINCIPES DE BASE DE LA SANTÉ MENTALE ET DES PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE

- Identifier les troubles psychiques : définition et état des lieux
- Repérer les facteurs de risques et se familiariser aux interventions en santé mentale

IDENTIFIER LE PLAN D'ACTION DANS LE CAS D'UNE DÉPRESSION ET D'UNE CRISE SUICIDAIRE

- Mettre en œuvre les 1er secours dans le cas de comportements suicidaires
- Mettre en œuvre le plan d'action PSSM pour la dépression
- Identifier les signes et symptômes dans le cas de troubles anxieux

IDENTIFIER LE PLAN D'ACTION DANS LE CAS D'ATTAQUES DE PANIQUES ET CHOC POST TRAUMATIQUES

- Mettre en œuvre les 1er secours dans le cas de crise de panique et/ou d'événements traumatiques
- Mettre en œuvre le plan d'action PSSM
- Identifier les signes et symptômes dans le cas de crise de panique et/ou d'événements traumatiques

IDENTIFIER LE PLAN D'ACTION DANS LE CAS D'UNE CRISE PSYCHOTIQUE

- Mettre en œuvre les 1er secours dans le cas de crises psychotiques
- Mettre en œuvre le plan d'action PSSM pour la crise psychotique
- Identifier les signes et symptômes dans le cas de crises psychotiques



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Accompagnement par la référente Handicap
Karine AYAGAPIN / 0692 40 44 98

Prérequis

- Être salarié du secteur social ou médicosocial

Sanction de la formation

- Attestation de compétences

Méthodes pédagogiques

- Formation expérientielle
- Mise en situation professionnelle
- Pédagogie active
- Études de cas concrets

Modalités et délai d'accès

- Pré-inscription sur
emilie.perrine@federationsolidarite.org
- Inscription 15 jours avant le démarrage
- Évaluation pré-formative

Modalités d'évaluation

- Évaluation pré-formative
- QCM / Étude de cas
- Questionnaire de satisfaction

Pour tout renseignement :
Emilie PERRINE : 0692 34 72 22
emilie.perrine@federationsolidarite.org



SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST) Formation Initiale

14 heures



Fédération
des acteurs de
la solidarité

Océan Indien

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser la conduite à tenir et les gestes de 1er secours
- Savoir alerter dans ou à l'extérieur de sa structure
- Repérer les situations dangereuses dans sa structure et savoir à qui et comment relayer ces informations
- Participer à la mise en oeuvre d'actions de prévention et de protection dans son entreprise

CONTENU DE FORMATION

CONNAÎTRE LE CADRE RÉGLEMENTAIRE DU SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL

- Identifier le rôle et les missions du SST
- Appréhender la réglementation en matière de risques professionnels
- Faire l'état des lieux des accidents dans le secteur d'intervention

PRÉVENIR DES RISQUES ET ACCIDENTS DANS SON MILIEU PROFESSIONNEL

- Identifier les risques et accidents sur son lieu de travail
- Mettre en oeuvre des actions de prévention des risques professionnels
- Informer les personnes désignées dans le plan d'organisation de la prévention dans l'entreprise

SECOURIR LES VICTIMES

- Réaliser une protection adaptée
- Examiner la victime
- Faire alerter ou alerter les secours
- Secourir les victimes de manière appropriée

EVALUATION / MISE EN SITUATION PRATIQUE



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Accompagnement par la référente Handicap
Karine AYAGAPIN / 0692 40 44 98

Prérequis

- Tout public

Sanction de la formation

- Attestation de compétences
- Certificat SST

Méthodes pédagogiques

- Formation expérientielle
- Mise en situation professionnelle
- Pédagogie active
- Études de cas concrets

Modalités et délai d'accès

- Pré-inscription sur emilie.perrine@federationsolidarite.org
- Inscription 15 jours avant le démarrage
- Évaluation pré-formative

Modalités d'évaluation

- Évaluation pré-formative
- QCM / Étude de cas
- Questionnaire de satisfaction

Pour tout renseignement :
Emilie PERRINE : 0692 34 72 22 /
emilie.perrine@federationsolidarite.org

SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

Maintien et Actualisation des Compétences

7 heures

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maintenir les compétences du Sauveteur Secouriste du Travail
- Rester à jour dans sa pratique et dans les réglementations
- Améliorer ses actions de prévention



Fédération
des acteurs de
la solidarité

OCÉAN INDIEN

CONTENU DE FORMATION

RAPPEL / CONNAÎTRE LE CADRE RÉGLEMENTAIRE DU SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL

- Identifier le rôle et les missions du SST
- Appréhender la réglementation en matière de risques professionnels
- Faire l'état des lieux des accidents dans le secteur d'intervention

RAPPEL / PRÉVENIR DES RISQUES ET ACCIDENTS DANS SON MILIEU PROFESSIONNEL

- Identifier les risques et accidents sur son lieu de travail
- Mettre en œuvre des actions de prévention des risques professionnels
- Informer les personnes désignées dans le plan d'organisation de la prévention dans la structure

RAPPEL / SECOURIR LES VICTIMES

- Réaliser une protection adaptée
- Examiner la victime
- Faire alerter ou alerter les secours
- Secourir les victimes de manière appropriée

EVALUATION / MISE EN SITUATION PRATIQUE



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Accompagnement par la référente Handicap Karine AYAGAPIN / 0692 40 44 98

Prérequis

- Être salarié du secteur social ou médicosocial

Sanction de la formation

- Certificat SST
- Attestation de compétences

Méthodes pédagogiques

- Formation expérientielle
- Mise en situation professionnelle
- Pédagogie active
- Études de cas concrets

Modalités et délai d'accès

- Pré-inscription sur emilie.perrine@federationsolidarite.org
- Inscription 15 jours avant le démarrage
- Évaluation pré-formative

Modalités d'évaluation

- Évaluation pré-formative
- QCM / Étude de cas
- Questionnaire de satisfaction

Pour tout renseignement :
Emilie PERRINE : 0692 34 72 22
emilie.perrine@federationsolidarite.org



PRÉVENIR LES SITUATIONS DE HARCÈLEMENT AU TRAVAIL

7 heures



Fédération
des acteurs de
la solidarité

OCÉAN INDIEN

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les dispositifs légaux et repérer les situations à risques
- Distinguer les différentes formes de harcèlement et les types de harceleurs
- Mettre en place des mesures de prévention et de réaction
- Réagir efficacement face à un cas de harcèlement

CONTENU DE FORMATION

DÉFINIR LE CADRE LÉGAL DU HARCÈLEMENT

- Définir le harcèlement au travail (moral et sexuel)
- S'approprier le cadre juridique récent
- Identifier les différentes obligations de l'employeur
- Assimiler les notions de protection des victimes et des témoins
- Définir le droit d'alerte et de retrait
- Connaître les sanctions possibles pour le harceleur et l'employeur

PRÉVENIR LE HARCÈLEMENT AU TRAVAIL

- Repérer les situations à risques et identifier le harcèlement
- Distinguer la pratique managériale du harcèlement
- S'attaquer aux risques psychosociaux pour prévenir le harcèlement
- Faciliter les remontées d'informations auprès des personnels référents
- Mettre en place une procédure, un protocole à appliquer en cas de harcèlement

RECONNAÎTRE LES CAS DE HARCÈLEMENT

- Identifier les cas de harcèlement descendant
- Identifier les cas de harcèlement horizontal
- Différencier les moyens d'actions et de prévention du harcèlement
- Repérer les agissements sexistes : loi Schiappa



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Accompagnement par la référente Handicap
Karine AYAGAPIN / 0692 40 44 98

Prérequis

- Être salarié du secteur social ou médicosocial

Sanction de la formation

- Attestation de compétences

Méthodes pédagogiques

- Formation expérientielle
- Mise en situation professionnelle
- Pédagogie active
- Études de cas concrets

Modalités et délai d'accès

- Pré-inscription sur emilie.perrine@federationsolidarite.org
- Inscription 15 jours avant le démarrage
- Évaluation pré-formative

Modalités d'évaluation

- Évaluation pré-formative
- QCM / Étude de cas
- Questionnaire de satisfaction

Pour tout renseignement :

Emilie PERRINE : 0692 34 72 22 /

emilie.perrine@federationsolidarite.org



Fédération
des acteurs de
la solidarité

OCÉAN INDIEN

COMMUNICATION & POSTURE PROFESSIONNELLE



RÉUSSIR SA PRISE DE PAROLE EN PUBLIC

14 heures



Fédération
des acteurs de
la solidarité

OCÉAN INDIEN

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Développer ses capacités d'expression pour augmenter sa confiance en soi
- Gérer son stress avant et pendant la prise de parole en public
- Maîtriser sa posture et son attitude
- Identifier les mécanismes de la confiance en soi pour une prise de parole en public réussie

CONTENU DE FORMATION

CONNAÎTRE LES TECHNIQUES DE BASE DE LA PRISE DE PAROLE EN PUBLIC

- Identifier les mécanismes de la maîtrise de soi / Définition du soi
- Maîtriser sa respiration dans la régulation du stress
- Moduler sa voix et maîtriser son langage corporel

VAINCRE SES APPRÉHENSIONS ET SON TRAC

- Analyser ses difficultés d'expression
- Développer sa confiance en soi et adopter la construction de l'image par l'erreur
- Adopter les bonnes pratiques de gestion du stress

OPTIMISER SA COMMUNICATION NON VERBALE

- Se familiariser avec les principes de congruence (les gestes en lien avec la pensée)
- Décoder la communication non verbale
- Identifier les postures à adopter et à éviter

PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC

- Préparer son intervention : son auditoire, ses propos, ses notes
- Préparer des supports pour son intervention
- Mettre en oeuvre les techniques des grands orateurs
- Répondre aux questions agressives et garder son calme en cas d'imprévu



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Accompagnement par la référente Handicap
- Karine AYAGAPIN / 0692 40 44 98

Prérequis

- Tout public

Sanction de la formation

- Attestation de compétences

Méthodes pédagogiques

- Formation expérientielle
- Mise en situation professionnelle
- Pédagogie active
- Études de cas concrets

Modalités et délai d'accès

- Pré-inscription sur emilie.perrine@federationsolidarite.org
- Inscription 15 jours avant le démarrage
- Évaluation pré-formative

Modalités d'évaluation

- Évaluation pré-formative
- QCM / Étude de cas
- Questionnaire de satisfaction

Pour tout renseignement :

Emilie PERRINE : 0692 34 72 22 /

emilie.perrine@federationsolidarite.org

AMÉLIORER LA COHÉSION D'ÉQUIPE

14 heures

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Développer les bonnes pratiques coopératives
- Donner du sens au travail d'équipe
- Travailler en équipe avec cohésion et efficacité
- Améliorer la qualité des échanges pour mieux coopérer



Fédération
des acteurs de
la solidarité

Océan Indien

CONTENU DE FORMATION

COMPRENDRE LES CARACTÉRISTIQUES DE L'ÉQUIPE

- Se familiariser avec la notion d'équipe
- Discerner les différences entre coordination, coopération et collaboration
- Repérer les obstacles au maintien de l'esprit d'équipe
- Définir l'intelligence collective

REPÉRER LES FACTEURS FAVORISANT LA COOPÉRATION

- Identifier les buts et les objectifs communs dans l'équipe
- Comprendre l'importance des moments informels
- Faciliter les échanges d'information
- Clarifier les règles de fonctionnement d'une équipe

METTRE EN ŒUVRE LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE

- Identifier ses points forts et ses axes d'amélioration
- Être à l'écoute et faire preuve d'empathie
- Repérer les éléments psychologiques favorisant une confiance relationnelle
- Identifier les mécanismes de rivalité et de méfiance ; savoir les inhiber



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Accompagnement par la référente Handicap
Karine AYAGAPIN / 0692 40 44 98

Prérequis

- Être salarié du secteur social ou médico-social

Sanction de la formation

- Attestation de compétences

Méthodes pédagogiques

- Formation expérientielle
- Mise en situation professionnelle
- Pédagogie active
- Études de cas concrets

Modalités et délai d'accès

- Pré-inscription sur
emilie.perrine@federationsolidarite.org
- Inscription 15 jours avant le démarrage
- Évaluation pré-formative

Modalités d'évaluation

- Évaluation pré-formative
- QCM / Étude de cas
- Questionnaire de satisfaction

Pour tout renseignement :
Emilie PERRINE : 0692 34 72 22
emilie.perrine@federationsolidarite.org



METTRE EN OEUVRE LA MÉTHODE FALC DANS SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

(Facile À Lire et à Comprendre)

14 heures



Fédération
des acteurs de
la solidarité

Océan Indien

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les principes de l'écriture FALC
- Comprendre les critères de lisibilité en FALC
- Traduire des textes complexes en FALC
- Adapter ses supports
- Produire un texte en FALC et utiliser des pictogrammes

CONTENU DE FORMATION

CONNAÎTRE LES PRINCIPES DE L'ÉCRITURE FALC

- Comprendre les critères de lisibilité en FALC
- Mesurer la lisibilité d'un texte
- Traduire un texte en phrases sobres

ADAPTER DES SUPPORTS EN FALC

- Identifier le message essentiel du propos
- Simplifier le texte, le rédiger en niveau de lisibilité facile
- Corriger en appliquant les critères de lisibilité en FALC

PRODUIRE UN TEXTE EN FALC

- Déterminer l'objectif du texte, le message essentiel
- Choisir et appliquer le mode informatif et/ou le mode descriptif
- Rédiger des phrases sobres avec un vocabulaire courant

METTRE EN PAGE EN RENFORÇANT LA LISIBILITÉ

- Connaître les principes de la mise en page
- Utiliser des pictogrammes
- Adapter les textes aux supports numériques



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Accompagnement par la référente Handicap
Karine AYAGAPIN / 0692 40 44 98

Prérequis

- Tout public

Sanction de la formation

- Attestation de compétences

Méthodes pédagogiques

- Formation expérientielle
- Mise en situation professionnelle
- Pédagogie active
- Études de cas concrets

Modalités et délai d'accès

- Pré-inscription sur emilie.perrine@federationsolidarite.org
- Inscription 15 jours avant le démarrage
- Évaluation pré-formative

Modalités d'évaluation

- Évaluation pré-formative
- QCM / Étude de cas
- Questionnaire de satisfaction

Pour tout renseignement :

Emilie PERRINE : 0692 34 72 22 /

emilie.perrine@federationsolidarite.org

GRILLE TARIFAIRE 2024



Fédération
des acteurs de
la solidarité

Océan Indien

Pour toute demande de session en intra : 0692 34 72 22.

| INTITULÉ DE LA FORMATION | TARIF ADHÉRENT | TARIF NON ADHÉRENT |
|--|------------------|--------------------|
| | Inter-entreprise | Inter-entreprise |
| | tarif/ personne | tarif/ personne |
| INTERCULTURALITÉ | | |
| FACILITER LES ÉCHANGES AVEC LA POPULATION MAHORAISE VIA L'APPRENTISSAGE DU SHIMAORÉ (Initiation) | 395.00 € | 490.00 € |
| FACILITER LES ÉCHANGES AVEC LA POPULATION MAHORAISE VIA L'APPRENTISSAGE DU SHIMAORÉ (Perfectionnement) | 395.00 € | 490.00 € |
| INTERCULTURALITÉ / COMPRENDRE LA COMMUNAUTÉ MAHORAISE ET COMORIENNE | 395.00 € | 490.00 € |
| ACCOMPAGNEMENT & DROIT DES ÉTRANGERS | | |
| ORIENTER LES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS | 395.00 € | 490.00 € |
| INITIATION AU DROIT DES ÉTRANGERS | 395.00 € | 490.00 € |
| PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES | | |
| AMÉLIORER LA PRISE EN CHARGE DES SITUATIONS DE VIOLENCES INTRAFAMILIALES | 395.00 € | 490.00 € |
| METTRE EN OEUVRE UNE APPROCHE BIENVEILLANTE DES TROUBLES PSYCHIQUES | 395.00 € | 490.00 € |
| SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL | | |
| PREMIER SECOURS EN SANTÉ MENTALE - MODULE STANDARD (PSSM) | 225,00 € | 250,00 € |
| SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST) - FORMATION INITIALE | 195,00 € | 225,00 € |
| SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST) - MAC | 115,00 € | 120,00 € |
| PRÉVENIR DES SITUATIONS DE HARCÈLEMENT AU TRAVAIL | 395.00 € | 490.00 € |
| COMMUNICATION & POSTURE PROFESSIONNELLE | | |
| RÉUSSIR SA PRISE DE PAROLE EN PUBLIC | 395.00 € | 490,00 € |
| AMÉLIORER LA COHESION D'ÉQUIPE | 395.00 € | 490,00 € |
| METTRE EN OEUVRE LA MÉTHODE FALC DANS SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE | 395.00 € | 490,00 € |



Fédération
des acteurs de
la solidarité

OCÉAN INDIEN

Vous avez des besoins spécifiques?

Pour toute demande de formation personnalisée,
notre équipe vous accompagne de la création du programme
jusqu'à la sélection du formateur ou de la formatrice
qui saura répondre à vos exigences.





CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Fédération
des acteurs de
la solidarité

OCÉAN INDIEN

DESIGNATION

La société Fédération des Acteurs de la Solidarité Océan Indien désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au .20 Cité Canabady ST PIERRE (97410) 97410
Fédération des Acteurs de la Solidarité Océan Indien met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à ST PIERRE (97410), et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société Fédération des Acteurs de la Solidarité Océan Indien
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

OBJETS ET CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société Fédération des Acteurs de la Solidarité Océan Indien pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

DEVIS ET ATTESTATION

Pour chaque formation, la société Fédération des Acteurs de la Solidarité Océan Indien s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société Fédération des Acteurs de la Solidarité Océan Indien, l'OPCO ou le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

PRIX ET MODALITÉS

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Fédération
des acteurs de
la solidarité

OCÉAN INDIEN

PRISE EN CHARGE

LSi le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société Fédération des Acteurs de la Solidarité Océan Indien ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

REPORTS - ANNULATION - REMPLACEMENT

L'organisateur se réserve le droit de modifier le lieu de la formation, d'aménager le contenu du programme ou le choix des formateurs et intervenants si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

En fonction du nombre d'inscrits, l'organisateur peut être amené à reporter le stage dans un délai de 15 jours avant le début de la formation, le dédoubler ou l'annuler. Les participants inscrits en sont immédiatement informés. Si le report entraîne un empêchement pour le stagiaire à participer à la formation, sa structure peut le remplacer par une personne remplissant les conditions de participation à la formation ou se faire rembourser les sommes versées.

Les remplacements de stagiaires sont admis à tout moment, sans frais supplémentaire, en communiquant par écrit le nom et les coordonnées du remplaçant sous réserve de remplir les conditions de participation à la formation.

Tout stage commencé est dû en totalité, de même si le participant ne s'est pas présenté.

Formulées par écrit, les annulations fermes de la part du stagiaire et de sa structure donneront lieu à un remboursement ou à un avoir intégral si elles sont reçues au plus tard 3 semaines avant la date de démarrage du stage. Dans un délai de 15 jours francs avant cette date, 30% du montant de l'action restera dû à titre d'indemnité forfaitaire. Au-delà de ce délai, l'organisateur sera dans l'obligation de facturer l'intégralité de la formation.

PRROGRAMME DE FORMATION

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Fédération
des acteurs de
la solidarité

OCÉAN INDIEN

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société Fédération des Acteurs de la Solidarité Océan Indien sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société Fédération des Acteurs de la Solidarité Océan Indien s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société Fédération des Acteurs de la Solidarité Océan Indien et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Paris.