



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

OCÉAN INDIEN

# 2022

# RAPPORT D'ACTIVITE





**F**  
Fédération  
des acteurs de  
la solidarité  
Océan Indien

au cœur de la lutte contre les exclusions

# Sommaire

**1 2 3 4 5**

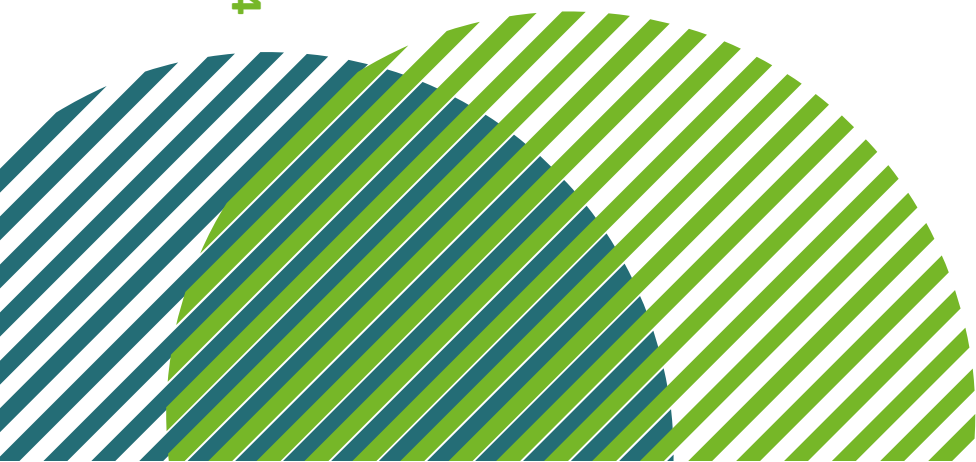
Notre Fédération.....04

La Formation.....06

La Participation.....07

Expérimentations & innovations.....10

Nos partenaires & remerciements.....13





# Mot du Président



Par ces temps de troubles et de grandes inquiétudes liés aux guerres, aux épidémies et pandémies, à l'augmentation du coût de la vie, à la remise en question



de certains acquis sociaux (comme les retraites ou le RSA que l'on veut conditionner), la violence de certaines actions de l'Etat (opération « Wuambushu » à Mayotte) ...

Les valeurs de notre fédération doivent être, plus que jamais, le rempart de protection des populations vulnérables.

Lorsque la situation se dégrade pour l'ensemble de la population, il n'est pas difficile de comprendre combien elle devient invivable pour tous ceux à qui les droits fondamentaux ne sont plus accordés.

La Réunion est vécue, dans l'Océan Indien comme le territoire le plus développé, ayant les meilleures capacités en matière de santé, de logement, d'emploi ...

De fait, les peuples des pays voisins, en souffrance sur la terre qui les a vu naître, sont, naturellement, attirés par notre île.

La crainte de perdre on ne sait quoi, nous amène à une réaction de rejet.

Je vous rappelle que cela s'est traduit lors des dernières élections présidentielles, par un nombre de bulletins inquiétants accordés aux extrêmes dans l'Océan Indien.

Je ne crois pas un seul instant que les Réunionnais aient perdu le sens de l'accueil, de la générosité, du partage...

Il est acquis que notre planète se réchauffe. Alors osons rêver que les cœurs finiront aussi par se réchauffer.

Le Président,  
Jimmy BONMALAIS

# Notre Fédération

Créée en 1956, la Fédération des Acteurs de la Solidarité est un réseau national de lutte contre les exclusions qui regroupe au niveau national plus de 870 associations et organismes, avec plus de 2800 établissements et services, qui agissent pour la solidarité.

La Fédération des Acteurs de la Solidarité Océan Indien (FAS OI), créée en juin 2004, est l'une des 13 fédérations régionales qui animent le réseau des adhérents et les représentent au niveau territorial.

## Notre mission



### 1. représenter et défendre des positionnements communs



co-construire et porter un plaidoyer commun, pour lutter contre les exclusions, pour l'accès aux droits fondamentaux des personnes et à la citoyenneté, en contribuant à l'élaboration des politiques publiques avec des propositions issues de l'expérience, des besoins et des réalités de terrain de nos adhérents et des publics accompagnés

### 2. accompagner et appuyer son réseau d'adhérents & partenaires

produire et disséminer des analyses et des études, en facilitant des rencontres et des échanges, en proposant des formations professionnelles et des outils méthodologiques à destination des travailleurs sociaux



### 3. porter des expérimentations et des projets d'innovation sociale



contribuer à l'amélioration des parcours d'accompagnement des personnes en situation de précarité, proposer et tester des solutions innovantes qui peuvent être transformées en dispositifs de politique publique





... sont les acteurs de première ligne de l'accueil, l'hébergement et l'insertion des personnes et familles en situation de grande précarité; ils gèrent différents dispositifs et services:

- Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)
- Services d'Accueil d'Urgence Temporaires (SAUT) pour les victimes de violences
- Boutique solidarité
- Centres d'Hébergement d'Urgence (CHU)
- Relais familiaux
- Structures d'Insertion par l'Activité Economique
- Maisons Relais
- Foyers Jeunes Travailleurs
- Inter Médiation Locative (IML)
- Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL)
- ...



# La Formation

# 6



## Digiforma

L'organisme de formation de la Fédération des Acteurs de la Solidarité Océan Indien (FAS OI) est certifié Qualiopi. Notre objectif est de proposer des formations continues adaptées aux besoins des professionnels des structures de la solidarité et les bénévoles, de l'accueil & accompagnement, de l'hébergement et de l'insertion des personnes en situation de précarité, à des tarifs préférentiels pour nos adhérents.

Nous proposons également des formations sur mesure, en INTRA .

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Les thématiques de formations sont diverses:

- Interculturalité
- Culture Mahoraise et Shimaoré
- Gestion des émotions dans la relation d'aide
- Accueillir la personne ayant des troubles psychiatriques
- Initiation aux droits des étrangers
- Accompagner les personnes victimes d'un événement traumatique
- Appréhender les phénomènes de violence en structures d'accueil
- Ingénierie montage dossiers de financement ( FSE etc)
- Réussir sa prise de parole en public
- La Bienveillance
- La Médiation active
- ...

Au total plus de 35 formations disponibles ainsi qu'un catalogue en ligne pour se pré-inscrire via la plateforme Digiforma

**Nos résultats 2022:**

**22** Sessions de formation

**126** Professionnels et bénévoles bénéficiaires

**1216** Heures de formation délivrées

AUDITÉ PAR







**Le Conseil Régional**  
des Personnes Accueillies / Accompagnées

ÎLE DE LA RÉUNION

## Le CRPA

**La Fédération des Acteurs de la Solidarité Océan Indien (FAS OI) porte et anime depuis juin 2014 le CRPA Île de la Réunion - Conseil Régional des Personnes Accueillies et accompagnées, instance qui permet aux personnes vivant en situation de précarité / pauvreté et des travailleurs sociaux et experts de se rencontrer, d'échanger sur les politiques publiques et de faire des propositions construites collectivement.**

Le CRPA Ile de la Réunion a comme objectif de:

- permettre aux personnes concernées d'exercer leur citoyenneté ;
- diffuser, promouvoir et rendre accessible la participation ;
- évaluer, et faire évoluer les politiques publiques par les personnes concernées ;
- participer aux instances publiques de concertation ;
- apporter leurs compétences, analyses et expériences et la force de la réflexion collective;
- faire de la participation un outil de lutte contre l'exclusion.

**Nos résultats 2022:**

**1** Congrès des CRPA/CNPA  
**4** Plénières CRPA  
**12** Membres du CRPA  
**235** Participants



**L'ACCÈS AUX BESOINS ESSENTIELS**

L'Hygiène et l'Alimentation

7 décembre 2022 de 8h45 à 15h30

Espace REYDELLET, 103 rue de la République, Bas de la Rivière, 97400 Saint-Denis

Contact: Emilie Sargent, 0692 33 24 19, emilie.sargent@federatonsolidarite.org

Inscription gratuite mais obligatoire avant le 2.12.2022

Pour nous y rendre: Car ligne et réseau CTALIS

Élections des élus CRPA

Vote du règlement de fonctionnement du CRPA

LA MAJEUR.E.S PROTÈGE.E.S EN STRUCTURE D'ACCUEIL ET D'HÉBERGEMENT

Droits et limites

28 septembre 2022 8h45 à 15h30

Champs de bacs de Bus-Pass

Inscription gratuite mais OBLIGATOIRE avant le 28.09.2022

Contact: Emilie Sargent, 0692 33 24 19, emilie.sargent@federatonsolidarite.org

Pour nous y rendre: direction Gare de Saint-Joseph

Bus 53 depuis Saint-Paul passant par Saint-Pierre

Bus 51 depuis Saint-Benoît par Grand-Borné

Bus 52 depuis Saint-Pierre vers 2

CRPA vous invite à sa plénière

**L'ACCUEIL INCONDITIONNEL**

Stigmatisation, Pré-stigmatisation, Estime de soi

22 juin 2022 8h45 à 15h30

Halle François Mitterrand, rue du Général de Gaulle, 97480 Saint-Joseph

Inscription gratuite mais OBLIGATOIRE avant le 20.06.2022

Contact: Emilie Sargent, 0692 33 24 19, emilie.sargent@federatonsolidarite.org

Pour nous y rendre: direction Gare de Saint-Joseph

Bus 53 depuis Saint-Paul passant par Saint-Pierre

Bus 51 depuis Saint-Benoît par Grand-Borné

Bus 52 depuis Saint-Pierre vers 2

ÇA VOUS INVITE À SA 1ÈRE PLÉNIÈRE

**ACCÈS AUX SOINS**

QUELLES AIDES POUR LES PLUS FAIBLES? COMMENT ÉVITER LE NON RECOURS AUX DROITS?

MERCREDI 23 MARS 2022 9H00 À 16H00

FAR FAR DU PORT 5 RUE MICHEL LOUISÉ, 97420 LE PORT

Inscription avant le 18.03.2022

Contact: Emilie Sargent, 0692 33 24 19, emilie.sargent@federatonsolidarite.org

Partenaires: (Logos of various organizations)



# La Participation

8

## Le GTE 6 - Groupe Participation

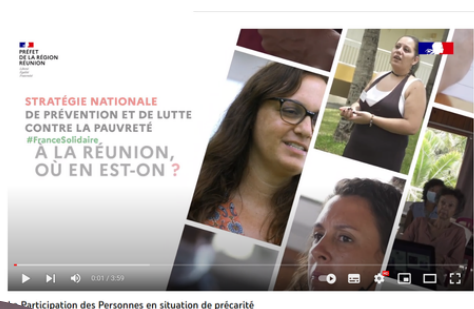
### STRATÉGIE NATIONALE DE PRÉVENTION ET DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

La Fédération des Acteurs de la Solidarité Océan Indien (FAS OI) anime depuis 2019 le Groupe Participation des personnes concernées dans le cadre de la Stratégie Nationale de Prévention et de Lutte contre la Pauvreté, mis en place à la Réunion en 2018.

Ce groupe de travail a pour objectifs de :

- Permettre aux personnes concernées d'exercer leur citoyenneté ;
- Diffuser, promouvoir et rendre accessible la participation ;
- Évaluer, et faire évoluer les politiques publiques par les personnes concernées ;
- Participer aux instances publiques de concertation ;
- Valoriser l'importance du savoir expérientiel des participants faisant ou ayant fait directement l'expérience de la précarité, de la maladie, du handicap et de la pauvreté

Nos résultats 2022:



Forum des bénévoles

1

Capsule Vidéo

1

Ateliers de la participation

19

Commissions, événements

53

Personnes concernées sensibilisées

119

# 9 Hébergement, Logement

## Précarité

La FAS OI s'est engagée aux côtés de la Fondation Abbé Pierre et des partenaires du réseau "De la Rue au Logement" à :

- apporter une réponse aux personnes et aux familles sur toutes les questions relatives à l'accès aux droits liés à l'habitat (ADLH), en mobilisant l'expertise des personnes accueillies, accompagnées, concernées
- co-animer les actions ADLH dans le cadre du réseau
- faire valoir et appliquer le droit de toute personne d'avoir un logement (DALO)
- favoriser la mise en réseau et aider les professionnels de l'AHJ à mieux connaître et appliquer les dispositifs d'accès aux droits+
- proposer des actions permettant d'éviter ou de limiter les risques d'expulsions locatives
- contribuer à la politique du Logement d'abord à la Réunion



### Nos résultats 2022:

**1** Plan d'accompagnement avec mobilisation des personnes accueillies et accompagnées - GT CHRS Hors les Murs

**5** Participation Ateliers de La Rue au Logement

**16** Participations aux CCAPEX et COMED

**20** Participation au PDALHPD, dont les Commission de Labellisation



Dispositif d'Intervention Précoce a comme objectif de renforcer le partenariat existant entre les acteurs de l'addictologie et ceux de l'AHI (accueil, hébergement, insertion) pour déployer sur tout le territoire réunionnais un dispositif intégré d'intervention précoce auprès des publics en situation de grande précarité, de la rue au logement, incluant des journées de formations à destination des professionnels. Financé par la CNAM à travers le FLCA, et porté par la FAS OI en partenariat avec l'Association Addictions France et le Réseau Oté, notre projet a été lancé en janvier 2022 pour une durée de 2 ans.

Finalité? Outiller les travailleurs sociaux et co-construire un référentiel commun d'accompagnement, déployé sur tout le territoire de la Réunion, et basé sur un maillage territorial efficace!

**52**

Etablissements partenaires

**57**

Professionnels AHI et Addictologie formés

**39**

Demi-journées d'échanges de pratiques

**804**

Usagers accompagnés





**Le programme SEVE Emploi , par le biais d'une formation-action auprès de toute l'équipe de permanents d'une SIAE, a comme objectif de :**

- faciliter le retour à l'emploi des salarié.e.s en transition professionnelle, en les rendant autonomes sur le marché du travail de manière durable ;
- assurer un appui RH aux employeurs sur la phase de recrutement et d'intégration, par la pratique de périodes apprenantes et de mises en situation

Après la phase pilote en 2021 ...

## ...Essaimage



L'essaimage du dispositif «SEVE EMPLOI» fait l'objet d'une convention d'objectifs et de moyens pour 2019-2022, signée par le ministère du Travail et par la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS). Le programme global est déployé sous la gouvernance de la DGEFP, de la Délégation Interministérielle à la Prévention de Lutte Contre la Pauvreté (DIPLP) et de la FAS dans le cadre d'un comité de pilotage national opérationnel. Les services déconcentrés de l'état sont associés au pilotage régional, en lien avec les animateurs régionaux de SEVE EMPLOI, notamment pour mettre en œuvre une dynamique territoriale et pour-construire avec les SIAE des plans d'actions permettant de valoriser, de renforcer, de développer les actions de médiation active.

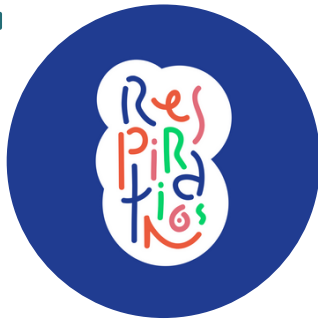
A la Réunion, la DEETS soutient la phase pilote SEVE Emploi dans le cadre de la Stratégie Nationale de Prévention et de Lutte contre la Pauvreté déclinée comme suit :

- mobilisation des SIAE locales par des petits déjeuners d'informations/sensibilisations
- formation à la médiation active (animatrice régionale + formateur)
- mise en place d'un comité de sélection de la promo 2022 (DEETS/FAS Nationale/Ursiae/Préfecture/Cress)
- lancement des journées de formation-action
- suivi mensuel des indicateurs

### Nos résultats 2022:

- 4** SIAE formées à la médiation active : IMVEC, AUDACE, ALIE, 3I
- 18** Professionnels formés
- 9** Ateliers d'information
- 9** Journées de formation-action





**Le programme "Respirations" a comme objectif de promouvoir les droits culturels des jeunes comme un outil de citoyenneté et d'émancipation, développé sous 3 types d'actions :**

1. l'accès aux temps de repos, aux vacances et aux loisirs éducatifs, culturels et sportifs dans le parcours d'accompagnement global des enfants par la facilitation et la mise en place d'animations et de sorties ludiques et/ou éducatives
2. sensibiliser, former et outiller les travailleurs sociaux à la médiation culturelle
3. créer et co-animer un réseau pérenne de partenaires locaux culturels et sociaux

## Viv Ansam ... Oliv'pass ...

Ateliers de cuisine & découverte de l'interculturalité par la préparation et le partage des repas spécifiques de l'Océan Indien;

Parcours d'éducation artistique et culturelle (EAC) avec un accent sur l'interculturalité afin de faciliter la création d'habitudes :

- découverte d'un spectacle d'art vivant et rencontre des artistes
- Sortie découverte des coulisses du spectacle
- Pratique d'un art vivant défini avec le groupe (danse/théâtre/musique/etc.)

L'objectif était la sensibilisation de la population autour de l'importance de la mixité et du vivre-ensemble.

### Nos résultats 2022:

1	Evènement "Semaine Respirations"
4	Petits déjeuners Respirations
8	Professionnels formés à la médiation culturelle
59	Animations & Sorties
1720	Enfants bénéficiaires de - de 18 ans





# Remerciements

Nous tenons à remercier nos partenaires financiers, techniques et culturels pour leur soutien et collaboration à notre engagement et mobilisation pour la solidarité et contre la pauvreté, la précarité et les exclusions !



**GOUVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
RÉUNION**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Direction  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DEETS)**

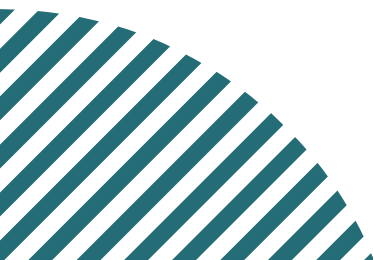
**STRATÉGIE NATIONALE  
DE PRÉVENTION ET DE LUTTE  
CONTRE LA PAUVRETÉ**



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité



**BOIS D'OLIVES**  
LES QUARTIERS D'AGRICULTURE





## retour en images



# Notre équipe en 2022

15



**Karine AYAGAPIN**

Assistante direction

**Ange KANZA**

Responsable formation



**Madeleine de la SERVETTE**

Coordinatrice RESPIRATIONS

**Emilie SERGENT**

Chargée mission Participation



**Diana K/BIDI**

Chargée mission Insertion/Emploi

**Lali Raluca OURIAGHLI**

Déléguée Régionale



**Olivier DAVID**

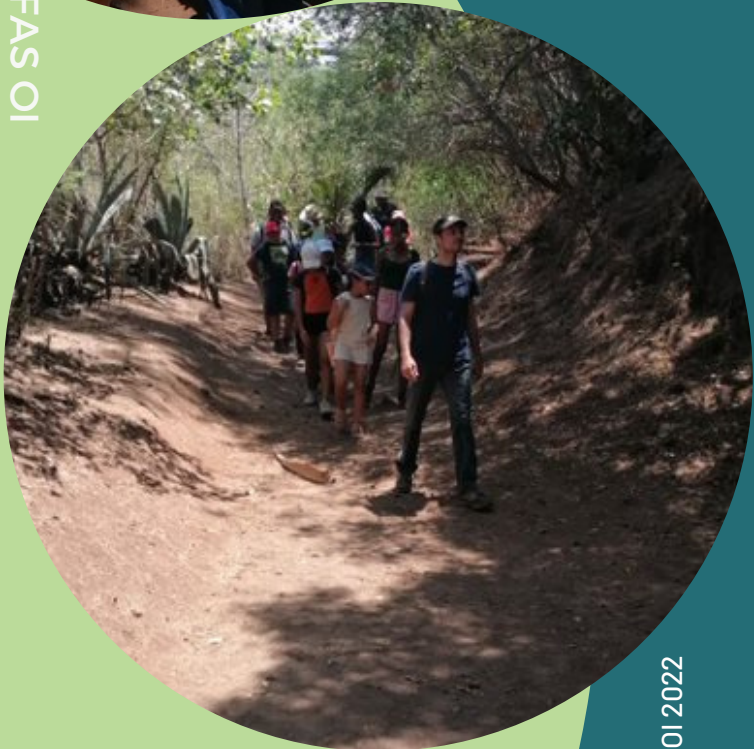
Coordinateur AHI Précarité

**Émilie PEYROCHE D'ARNAUD**

Responsable AHI







Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

Océan Indien



fas\_oi



fedesolidarite-oi



Fédération Solidarité OI



FederationSolidariteOI

FAS OI  
Fédération des Acteurs de la Solidarité Océan Indien  
secretariat-oi@federationssolidarite.org  
06 92 40 44 98  
20 cité Canabady | 97410 Saint Pierre | La Réunion